



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

't Zwaluwennest, locatie Verzetslaan (KDV)  
Verzetslaan 17  
3882 HH Putten  
Registratienummer 125997917

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	21-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal De Schuilplaats maakt onderdeel uit van Vereniging tot Stichting en Instandhouding van Scholen voor CNS. De Peuteropvang is gevestigd in basisschool 'De Schuilplaats'.

De peuteropvang I is elke ochtend geopend. Op de peuteropvang wordt gewerkt vanuit een christelijke visie, dit is terug te zien in de praktijk

De beroepskrachten en de houder hebben zich coöperatief getoond bij deze inspectie.

## **Inspectiegeschiedenis**

2015; Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen 'pedagogisch klimaat'.

2016; Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd op de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'ouderrecht'.

Op 19-08-2016 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op de geconstateerde tekortkomingen. Hieruit is gebleken dat de tekortkomingen zijn opgelost.

2017; Er zijn bij dit onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd op de voorwaarden die zijn meegenomen in het onderzoek.

12-4-2018; Jaarlijks onderzoek, Er wordt niet aan de wettelijke voorschriften voldaan in de domeinen; Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

19-12-2018; Nader onderzoek, de vastgestelde tekortkomingen zijn hersteld.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan alle, onderzochte, wettelijke voorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde kinderopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven. Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan/werkplan. Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

#### Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdag. Er waren 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Kring moment

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar op gelet wordt bij de observatie. Tijdens de observatie zijn drie competenties, te weten A, B, en C van de hierboven beschreven aspecten, duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

Kinderen worden in de observatie 'X' genoemd.

#### Observatie A

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben diverse korte gesprekjes met de kinderen. Er is bijvoorbeeld een gesprek over slapen, papa's, mama's en dolfijnen.

#### Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

*Taalverrijking*

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op of aanzetten tot taalverrijking.

Observatie

De beroepskracht deelt stokjes uit aan de kinderen. Ze heeft drie plaatjes die ze aan de kinderen laat zien. Een wolk met een zon, een wolk met een klein beetje regen en een wolk met veel regen. Als ze een plaatje laat zien mogen de kinderen zacht, iets harder of heel hard geluid maken met de stokjes.

Observatie

Er wordt een liedje gezongen waarin allerlei instrumenten benoemd worden. Ieder kind krijgt een instrument en mag ermee geluid maken als de naam van het instrument in het liedje gezongen wordt. De beroepskracht wijst ook nog de betreffende kinderen aan als het instrument gezongen wordt.

Observatie

Er worden liedjes gezongen en een verhaal voorgelezen.

#### Observatie C

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

*Aanmoedigen onderling contact*

Observatie

Twee kinderen mogen helpen met uitdelen van het fruit. De beroepskracht noemt de naam van het kind aan wie ze het mogen geven. Zo ook met de bekers.

Observatie

Als de kinderen in de kring zitten zegt de beroepskracht: "Hebben jullie al gezien dat er vandaag een nieuw jongetje is? Wie weet waar hij zit? Hij heet 'X'."

Observatie

De kinderen zitten in de kring. De beroepskracht geeft een kind een hand en zegt "Goedemorgen. Jij mag 'X' nu een hand gaan geven." Alle kinderen komen aan de beurt om een ander kind een hand te geven en goedemorgen te zeggen".

#### **Conclusie:**

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde dagopvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kinderdagverblijf. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang, gekoppeld aan de houder en in het bezit van een juiste verklaring omtrent het gedrag.

#### **Conclusie:**

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat voldaan wordt aan de wettelijke voorschriften.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Een beroepskracht is in het bezit van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een andere beroepskracht beschikt over het diploma MBO Verzorging. Dit diploma valt onder de overgangsregeling. Voor nieuwe beroepskrachten voldoet dit diploma, per 1-6-2018, niet meer voor de kinderopvang. Deze beroepskracht werkte al voor deze datum in de kinderopvang en is niet langer dan 1 jaar niet werkzaam geweest in de kinderopvang na 1-9-2018.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld voor de coaching van de beroepskrachten.

Deze medewerker beschikt over een MDGO AW diploma. Daarnaast beschikt ze over een certificaat van KIKI-training 'Pedagogische coaching in de praktijk', afgegeven op 11-4-2019. Dit certificaat kwalificeert voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder geeft aan dat de pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld voor 1 januari, hierdoor valt ze in de overgangsregeling.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie op 21-5-2019 waren er 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Tijdens dit onderzoek wordt alleen beschouwend beschreven of de houder reeds een berekening heeft gemaakt en hoe deze is. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2020 kan nagegaan worden of het voldoet aan de wettelijke voorschriften.

De houder heeft een berekening gemaakt van het aantal uur dat ingezet moet worden voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder gaat daarbij uit van 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang. Dit is niet juist. De buitenschoolse opvang is van een andere houder (heeft een ander kamer van koophandel nummer).

De houder geeft aan: *"De totale bruto weektaak van alle medewerkers peuterspeelzaal is 165,1 uur. Bij een 36-urige werkweek is dat 4,6 fte.*

*De totale bruto weektaak van alle medewerkers bso is 13,5 uur. Bij een 36-urige werkweek is dat 0,4 fte. Totaal dus 5 fte.*

*Het aantal uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker / coach voor onze kinderopvang (bso en psz) bedraagt dus:  $(50 \times 4) + (10 \times 5) = 250$  uur. Dit is op jaarbasis. Per week, uitgaande van 40,2 effectieve inzet, is dat 6,2 uur per week."*

Ook hier moet dus een splitsing gemaakt worden tussen de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang.

Daarnaast dient de houder de uren die gemaakt zijn door invallers in de laatste 13 weken van het voorafgaande jaar mee te tellen in het bepalen van het aantal FTE.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 1 stamgroep van maximaal 16 kinderen. Tijdens de inspectie waren er 15 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten



## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft er zorg voor gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- EHBO-certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Zwaluwennest, locatie Verzetslaan  
Website : <http://www.zwaluwennest.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Vereniging tot Stichting en Instandhouding van Scholen voor CNS Putten  
Adres houder : Papiermakerstraat 18A  
Postcode en plaats : 3881 BL Putten  
KvK nummer : 40105020  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten  
Adres : Postbus 400  
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

### Planning

Datum inspectie : 21-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 28-05-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 04-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.