

Pedagogisch beleidsplan

CNS-kinderopvang



CNS
KINDEROPVANG



Samen groeien verbindt

Inleiding	2
Hoofdstuk 1 Kernwaarden en visie.....	3
1.1 Kernwaarden.....	3
1.2 Visie	3
Hoofdstuk 2 Het bieden van emotionele veiligheid.....	4
Inleiding	4
2.1 Een eigen plek	4
2.2 Wenperiode	5
2.3 Contact	5
2.4 Inrichting binnen en buiten	6
Hoofdstuk 3 Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling	6
Inleiding	6
3.1 De ontwikkeling.....	6
3.3 Voorschoolse Educatie (VE).....	7
Hoofdstuk 4 Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling	8
Inleiding	8
4.1 Samen waar het samen kan.....	9
4.2 Gezamenlijke activiteiten	9
4.3 Boos en blij horen erbij.....	9
Hoofdstuk 5 Kinderen kennis laten maken met de normen en waarden van onze samenleving.	10
Inleiding	11
5.1 Christelijke identiteit.....	11
5.2 Samenleven	11
5.3 Het goede voorbeeld.....	11
5.4 Eigen mening.....	11
Hoofdstuk 6 Oudercontacten	12
Inleiding	13
6.1 Contact	13

6.2 Ouderportaal.....	13
6.3 Oudercommissie	14
.....	14
Hoofdstuk 7 Ontwikkeling van kinderen	15
Inleiding	16
7.1 We doen het samen.	16
7.2 Kind-volgsysteem	16
7.3 Doorgaande leerlijn.....	17
7.4 Externe contacten	17
Hoofdstuk 8 Kwaliteit	18
Inleiding	19
8.1 BKR	19
8.2 Toezicht	19
8.3 Opleiding medewerkers	19
8.4 Pedagogisch kwaliteitsboom	19
8.5 Meldcode.....	20
8.6 Stagiaires en vrijwilligers	20
8.7 Evaluatie beleidsplan.....	20

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan vormt de basis voor onze organisatie, biedt kaders voor het pedagogisch handelen van onze medewerkers en maakt inzichtelijk hoe wij als professionals leren, groeien en ontwikkelen in ons vak. Daarnaast biedt het de ouders en verzorgers informatie over de organisatie waaraan zij hun kinderen toevertrouwen.

We gaan uit van leren door spelen, ervaren en beleven. We sluiten aan bij de interesse en ontwikkelingsfase van elk kind en bieden een plaats waar kinderen op een positieve en brede manier kunnen ontwikkelen.

Naast dit pedagogisch beleidsplan is er voor elke locatie een specifiek werkplan waarin onder andere de samenstelling van de groepen staat en de BKR wordt omschreven.

NB Waar ouders staat in de tekst wordt omwille van de leesbaarheid ouders en verzorgers bedoeld.

Hoofdstuk 1 Kernwaarden en visie.

Bij CNS-kinderopvang werken we vanuit liefde voor het kind, de ouder en het vak!

1.1 Kernwaarden

- We willen liefde uitdragen naar de kinderen en ouders om ons heen zoals Jezus ons dat geleerd heeft.
- We willen vanuit liefde voor het kind alle kinderen zien en stimuleren in hun ontwikkeling
- We willen met ouders samen kijken naar wat hun kinderen nodig hebben en een stukje meewandelen, ook als het soms wat moeilijker is.
- We doen dit allemaal graag als professionals met kennis en bereidheid om te leren, te groeien en te ontwikkelen in ons vak.

1.2 Visie

Het christelijk geloof inspireert de pedagogisch professionals van CNS- kinderopvang. Bij onze kinderopvang staat de bijbel centraal. We benaderen de kinderen en hun ouders op een respectvolle manier. Dit alles gebeurt vanuit de liefde die wij van God mogen ontvangen. God heeft Zijn kinderen gemaakt en houdt onvoorwaardelijk van hen.

Voortbouwend op onze kernwaarden en visie hanteren wij in de volgende hoofdstukken de vier pedagogische basisdoelen:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het overdragen van normen en waarden

Hoofdstuk 2 Het bieden van emotionele veiligheid.

Liefde voor het welbevinden van elk kind

Inleiding

Het welbevinden van een kind staat bij ons voorop. Belangrijk is dat een kind zich binnen de kinderopvang kan ontwikkelen in een veilige, vertrouwde en respectvolle omgeving waarin ruimte is voor de eigenheid van het kind. Ieder kind is een uniek schepsel van God met ontvangen gaven en talenten. Voor ieder kind is een plek. Een plek waarin elk kind zich gezien, gehoord en geliefd voelt. Emotionele veiligheid wordt op verschillende manieren geboden.

2.1 Een eigen plek

Elk kind wordt ingedeeld in een vaste stamgroep. Afhankelijk van de locatie is dit een horizontale groep voor kinderen met eenzelfde ontwikkelingsleeftijd of een verticale groep waarin kinderen verschillende ontwikkelingsleeftijden hebben. Wij hechten veel waarde aan vaste pedagogisch professionals op de groep, zowel voor de kinderen, de ouders als voor onszelf. Per groep zijn er maximaal twee tot vier vaste pedagogisch professionals. Daarnaast wordt er in de verticale groepen extra aandacht gegeven aan het vaste gezichtenbeleid (zie werkplan locatie) In geval van ziekte en vakantie zullen wij er zoveel mogelijk aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Er zal dan een beroep worden gedaan op de vaste pedagogisch professionals of onze vaste invalpool.

2.2 Wenperiode

Wij besteden veel tijd en aandacht aan een wen periode. Een wen periode heeft als doel dat een kind zich emotioneel veilig voelt in de nieuwe groep. Wij bieden een warme, liefdevolle en geborgen omgeving, zodat zowel kinderen als ouders zich thuis voelen bij ons. Pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen en zullen zij zich normen en waarden eigen kunnen maken.

Ieder kind krijgt rustig de gelegenheid om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving van de kinderopvang. De pedagogisch professional speelt hierbij een belangrijke rol en is daarnaast de mentor van het kind. We nemen de tijd voor een warme en goede overdracht met ouders. We geven ouders en het kind de mogelijkheid om van tevoren te komen kijken, kennis te maken met de groep en leggen uit waar ze alles kunnen vinden en opbergen. Wanneer BSO- kinderen voor het eerst komen, letten we op de signalen, zorgen we voor nabijheid indien nodig, geven extra aandacht en ruimte voor emoties.

Bij de kinderen van 0 –4 jaar worden de ouders en het kind door de pedagogisch professional voorbereid en begeleid in het afscheid nemen. Om het kind een veilig gevoel te geven kan er in de beginperiode een knuffel mee gegeven worden. We raden aan om de

eerste paar keren wat later te komen, dan zijn alle andere ouders weg en is het rustiger in de groep. Ook is het belangrijk dat het kind in de beginfase op tijd opgehaald wordt, voordat alle andere ouders komen. Ouders kunnen altijd bellen in de loop van de ochtend of middag om te horen hoe het gaat. Lukt het wennen niet en blijft een kind aanhoudend huilen, dan kan een dagdeel ingekort worden in overleg met ouders, om het vervolgens stap voor stap verder uit te bouwen. Gaat dat nog niet dan kan er worden overgegaan tot het terugplaatsen op de wachtlijst, na een paar maanden kan erop nieuw gestart worden. Dit zijn uitzonderingen. We zijn ons ervan bewust dat het ene kind meer tijd nodig heeft dan de ander. We spelen in op de behoefte van het kind en doordat we de tijd nemen en het mogelijk is om stap voor stap uit te bouwen, lukt het in de meeste gevallen om kinderen die veiligheid en geborgenheid te bieden die het kind nodig heeft. Aan het eind van de dag (of dagdeel) evalueren we met ouders hoe de dag is gegaan.

2.3 Contact

Als het gaat om emotionele veiligheid is het contact tussen kind en professional van groot belang. Contact is er niet alleen via gesproken woorden, maar ook door een aanraking, een knipoog of gebaar. We passen zowel onze verbale als non-verbale taal aan op het niveau van het kind, al dan niet ondersteund met gebaren. We zorgen ervoor dat we kinderen van dichtbij en op ooghoogte benaderen. We leggen de nadruk op wat we van kinderen verwachten, zodat we een positieve sfeer creëren. We kijken naar wat een kind nodig heeft, geven woorden aan emoties, erkennen emoties en kijken naar wat goed gaat. Gerichte aandacht in de vorm van één op één momenten worden gekoesterd. Het zijn de momenten waarop een pedagogisch professional, verbaal of non-verbaal, laat merken dat je als kind waardevol bent. Dat geldt voor momenten waarop een fles wordt gegeven, een luier verschoond en ook als er wordt voorgelezen, een spel wordt gedaan of een gesprekje wordt gevoerd met een kind. Deze aandacht vinden wij belangrijk en maakt dat ouders of collega's soms moeten wachten tot een pedagogisch professional klaar is. Pedagogisch professionals bevinden zich bij ons zoveel mogelijk tussen de kinderen en sturen het spel indien nodig.

2.4 Inrichting binnen en buiten

Bij de inrichting van de groepen is bewust rekening gehouden met de emotionele veiligheid, Een grote ruimte kan bedreigend zijn voor een kind. Wij richten de groepsruimte zo in dat er afgescheiden en knusse hoeken zijn, zoals een leeshoek, een huishoek en een autohoek. Kinderen kunnen hier individueel of met andere kinderen spelen. De meeste spelmaterialen worden opgeruimd op hoogte van de kinderen, zodat ze zelf kunnen kiezen. Hoe bekender de ruimte en de materialen, hoe veiliger een kind zich voelt en beter tot zijn recht komt. Het speelgoed wordt altijd op dezelfde plaatsen teruggezet. Iedere groepsruimte heeft ramen die grenzen aan de buitenruimte, waardoor voldoende direct daglicht kan toetreden. De groepsruimtes zijn voorzien van voldoende ventilatiemogelijkheden. Ook zijn zij voorzien van goed reinigbare vloeren. De slaapkamers zijn prikkelarm en elk kind heeft een vaste slaapplek. Om de zelfredzaamheid van kinderen te bevorderen zijn de sanitaire ruimtes op kindniveau ingericht. Wat de buitenruimte betreft kunnen kinderen op een veilige manier spelen en experimenteren met natuurlijke elementen als zand en water. Regelmatig buiten

spelen is belangrijk voor de gezondheid en ontwikkeling van een kind. Er zijn verschillende spelmaterialen als kinderfietsen, loopauto's, trap tractors en ballen.

Hoofdstuk 3 Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling

Liefde voor het kind is voor ons de sleutel tot persoonlijke ontwikkeling.

Inleiding

Leren door ervaren en beleven doe je vooral door op ontdekking uit te gaan. Wij willen deze ontdekkingstocht graag begeleiden door op verschillende manieren activiteiten aan te bieden. We variëren in spelmaterialen en sluiten aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind. We geven kinderen ruimte om zelf te ontdekken en te ervaren. Deze manier van spelen, onderzoeken en herhalen is belangrijk voor de unieke ontwikkeling van kinderen.

3.1 De ontwikkeling

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen vier jaar kunnen de meeste kinderen zich zelfstandig voortbewegen, leren begrippen en regels, kunnen spreken en samen met anderen spelen. Een groei van totale afhankelijkheid tot grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren. Wij als kinderopvang mogen daarin een belangrijke rol spelen. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in een eigen tempo en geheel op eigen wijze. Elk kind krijgt mogelijkheden en situaties aangeboden waarbinnen het zich optimaal kan ontwikkelen op sociaal/emotioneel, motorisch, spraak/taal en cognitief gebied. Deze gebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar. Ze vormen de 'brede' ontwikkeling.

3.2 Ervaren en leren

Wij stimuleren en begeleiden kinderen zodat zij de wereld meer en meer gaan ontdekken en proberen daarbij alle leermomenten goed te benutten. Kinderen leren door ervaring op te doen. We maken gebruik van sensomotorische materialen en merken dat kinderen op hun eigen manier de materialen verkennen en de oudere kinderen hierin hun fantasie laten spreken. Kinderen krijgen bij ons ruimte om dingen zelf te doen, denk aan zelf kiezen waar ze mee willen spelen, zelf kleding aan- of uitdoen en zelf brood smeren met een kinder-mes. Door kinderen verantwoordelijkheid te geven en ruimte om zelf dingen op te lossen, stimuleren we zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Er is bij ons speciaal aandacht voor kinderen die een mogelijke ontwikkelingsachterstand hebben of juist verder zijn dan gemiddelde leeftijdsgenootjes. Wij bereiken dit door goed te kijken naar het kind, wat heeft het kind nodig en hoe kunnen wij in overleg met alle betrokkenen het kind verder helpen. Wij zorgen voor een gevarieerd aanbod voor de leeftijden van 0 tot 13 jaar. Wij bieden thema's aan die zo gestructureerd zijn dat alle ontwikkelingsgebieden op een ongedwongen en natuurlijke wijze aanbod komen. Alle

thema's staan dicht bij de leefwereld van het kind. Wij benaderen alle kinderen op hun eigen niveau, zodat iedereen zich op zijn eigen manier en tempo verder kan ontwikkelen. Wij zijn ervan overtuigd dat de kinderen door de brede ontwikkelingsstimulering en de begeleiding die wij bieden, hun talenten volledig kunnen ontplooiën. Wij doen er alles aan dat elk kind zich spelenderwijs en evenwichtig kan ontwikkelen op alle gebieden.

3.3 Voorschoolse Educatie (VE)

Binnen CNS-kinderopvang kunnen kinderen gebruik maken van Voorschoolse Educatie (VE). Wij bieden dit aan op drie verschillende locaties. Twee peuterspeelzaalgroepen die bestaan uit maximaal zeven á acht reguliere peuters en maximaal zeven á acht peuters die gebruik maken van VE. Bij de dagopvanggroep houden we ook rekening met het aantal peuters wat wel of niet gebruik maakt van VE. De VE- groepen worden begeleid door twee gediplomeerde MBO en HBO- professionals, daarnaast gecertificeerd voor VE of nog in opleiding.

We maken gebruik van het VE-programma 'KIKI'. Bij deze methode komen thema's aan bod die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.

De spelsuggesties in dit programma zijn zo opgezet dat kinderen gelegenheid krijgen om te spelen, maar vooral ook belangrijke ervaringen op doen en zich daardoor ontwikkelen.

Het VE -programma wordt aan alle kinderen die de dagopvang of peuterspeelzaal bezoeken aangeboden, de kinderen met een VE- indicatie nemen hierbij een speciale plaats in en krijgen extra begeleiding. Aan de hand van "KIKI" een digitaal registratie/observatie systeem wordt er gekeken op wat voor ontwikkelingsgebied(en) een kind extra ondersteuning nodig heeft. VE- professionals zijn doelgericht bezig met kinderen zonder dat peuters het in de gaten hebben. De plezierbeleving staat voorop.

De indicatiestelling verloopt via het consultatiebureau. Het gebeurt regelmatig dat er vanuit de kinderopvang of ouders zelf aangegeven wordt dat een VE- indicatie zinvol kan zijn.

Ouders en pedagogisch professionals gaan hierover in gesprek met elkaar. De pedagogisch professional neemt met toestemming van ouders contact op met het consultatiebureau.

Vervolgens maakt het consultatiebureau een afspraak met ouders en bepalen zij of het kind in aanmerking komt voor VE. Peuters met een VE- indicatie worden met voorrang geplaatst op de kinderopvang. De gemeente Putten stelt rijksmiddelen beschikbaar voor VE- kinderen.

Om Voorschoolse Educatie voor iedereen toegankelijk te maken is de ouderbijdrage voor doelgroepkinderen wettelijk verlaagd. Kinderen kunnen binnen Putten starten met VE als ze twee jaar oud zijn. Het de bedoeling dat deze kinderen vanaf 2,5 jaar 960 uur VE aangeboden krijgen. Dit is 16 uur in de week. Kinderen die gebruik maken van VE komen bij ons vier dagdelen van 8.30 - 12.30 uur. Bij de dagopvanggroep kunnen kinderen ook de middag blijven. Ouders betalen twee dagdelen zelf en twee dagdelen worden door de gemeente gesubsidieerd. Wij merken dat een peuter veel baat heeft bij herhaling en zich daardoor beter kan ontwikkelen. Bij elk thema krijgen ouders een informatiebrief met spel ideeën en tips mee voor thuis. Kinderen bezoeken de peuteropvang vier dagdelen, maar zijn veel meer dagdelen thuis. Op die manier willen wij de ouderbetrokkenheid vergroten. Ook hebben we een uitleenkast waarin verschillende spelmaterialen staan die aansluiten bij de kinderen. Ouders mogen in overleg met de mentor spelmaterialen meenemen naar huis. De mentor laat zien wat de bedoeling is, eventueel met de peuter erbij, daarbij wordt duidelijk vermeld dat het gaat om spelmomenten samen met het kind. Verder gaan we één keer op huisbezoek in de periode dat de peuter gebruik maakt van VE en kunnen we een

filmopname maken voor ouders waarin we doelgericht bezig zijn met hun peuter. We hebben drie of vier keer een persoonlijk gesprek met ouders waarin we de voortgang van de peuter bespreken aan de hand van de “KIIK” registratie. In het werkplan van betreffende locatie en in het VE- beleidsplan staat uitgebreid omschreven hoe wij vormgeven aan Voorschoolse Educatie en wat voor rol de VE- coach hierin speelt.

Hoofdstuk 4 Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling

Liefde voor het kind wat opgroeit samen met anderen.

Inleiding

Kinderen leren hoe ze een plek krijgen in een groep door met andere kinderen te zijn. Kinderen imiteren elkaar en imiteren volwassenen. Kinderen leren al op jonge leeftijd rekening met elkaar te houden, elkaar te troosten, te helpen en conflicten op te lossen. Wij vinden het belangrijk dat elk kind afhankelijk van zijn of haar leeftijd zelfvertrouwen kan ontwikkelen, eigenwaarde en respect voor anderen en zichzelf. Hierbij is het (leren) omgaan met leeftijdsgenootjes, deelnemer zijn van een groep en de interactie met de pedagogisch professional van cruciaal belang.

4.1 Samen waar het samen kan.

Een baby haalt vooral plezier uit de contacten met de pedagogisch professional, maar kan ook genieten van het kijken naar spelende kinderen. Vanaf ongeveer een jaar gaan kinderen naast elkaar spelen en elkaar bekijken. Weer later gaan ze echt met elkaar spelen. Het kind leert spelenderwijs rekening te houden met andere kinderen, maar ook met zichzelf. Dit bereiken wij door het bieden van veiligheid, basisregels en structuur. Bij BSO-kinderen zie je dat ze zelf dingen bedenken, dat doet een beroep op hun sociale vaardigheden als samenwerken, samenspel en samen iets oplossen. Wie heeft de leiding, hoe zorgen we ervoor dat het voor iedereen fijn is en hoe gaan we het plan met elkaar uitvoeren.

4.2 Gezamenlijke activiteiten

Wij stimuleren sociale vaardigheden door gezamenlijke activiteiten aan te bieden als kringmomenten waarin we elkaar begroeten, samen eten aan tafel, knutselactiviteiten, samen gezelschapsspelletjes doen, tikkertje, verstoppertje of balspelletjes. Samen iets doen is niet alleen gezellig, het is ook heel leerzaam. Er komen veel sociale vaardigheden aan bod, denk aan delen, op je beurt wachten, iets vragen, luisteren, elkaar aankijken als je praat en elkaar helpen. Gezamenlijke activiteiten vinden plaats in kleine groepjes of met de hele groep. Pedagogisch professionals letten erop dat alle kinderen voldoende aandacht krijgen en observeren hoe kinderen zich voelen. Ze begeleiden bij het ‘zelf doen’ en stimuleren het voeren van gesprekken met elkaar.

4.3 Boos en blij horen erbij

We leren kinderen om te gaan met verschillende emoties, want die horen erbij. Samen lachen is fijn en ook als een kind verdriet heeft, mag dat er zijn. We benoemen de emoties en bieden ruimte om daarmee om te gaan. Bijvoorbeeld wanneer een kind het moeilijk vindt om afscheid te nemen van de ouder, benoemen we wat we zien en laten we merken dat we er voor het kind zijn. Soms is dat even op schoot of soms juist door samen een plekje te zoeken waar we kunnen spelen. Wanneer een kind boos is, benoemen we ook wat we zien, erkennen het en soms kan het helpen om samen even heel hard te stampen.

Hoofdstuk 5 Kinderen kennis laten maken met de normen en waarden van onze samenleving.

Liefde voor het kind binnen een samenleving.

Inleiding

Wij zien onze kinderopvang als een samenleving waarin je mag zijn wie je bent, ongeacht achtergrond, geloof, beperking, leeftijd of haarkleur. Iedereen heeft talenten ontvangen, die we mogen inzetten. Dat geldt niet alleen voor kinderen, maar ook voor de pedagogisch professionals en ouders. Wij laten normen en waarden van onze samenleving zien door het goede voorbeeld te geven. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt en zichzelf kan zijn, dan ben je echt en breng je normen en waarden geloofwaardig over.

5.1 Christelijke identiteit

Bij ons wordt er gekeken naar de kinderen zoals Jezus ook naar kinderen en mensen kijkt. Wij mogen de kinderen leren dat Jezus altijd bij hen is en dat ze op Hem kunnen vertrouwen. Wij bidden met de kinderen en noemen dit bij de jonge kinderen 'praten met God'. We vertellen verhalen uit de bijbel en staan stil bij de Christelijk feesten.

5.2 Samenleven

Kinderen krijgen bij ons de gelegenheid om zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met kinderen proberen wij ze dit bij te brengen. Wij bieden structuur aan en een klimaat waarin kinderen regels en omgangsvormen leren die gelden in de samenleving waarin het kind opgroeit. Kinderen leren wat wel en niet mag. We leggen de nadruk op wat we verwachten en letten hierbij op het ontwikkelingsniveau van het kind.

5.3 Het goede voorbeeld

Er zijn veel ongeschreven gedragsregels, bijvoorbeeld je mag een ander geen pijn doen, samen delen of om de beurt. Wij staan erbij stil dat bij jonge kinderen het bewuste nog maar een kleine rol speelt in de dagelijkse beleving. Jonge kinderen leren snel en nemen waargenomen feiten aan als 'waar' en 'vanzelfsprekend'. Wij geven het 'goede' voorbeeld en beseffen dat deze rol van groot belang is. We reageren op signalen van kinderen en bieden onvoorwaardelijke steun in de vorm van betrokkenheid, liefde en aandacht.

5.4 Eigen mening

Wij stimuleren kinderen om op een actieve manier de wereld te ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat kinderen aangemoedigd worden in het vormen van een eigen mening en het kind actief te betrekken bij het oplossen van problemen. Als kinderen

ervaren dat hun mening ertoe doet, voelen ze zich gewaardeerd en trots. Wij stimuleren kinderen om verantwoordelijkheid te nemen en geven ruimte om fouten te maken.

Hoofdstuk 6 Oudercontacten

Liefde en respect voor ouders.

Inleiding

Wij streven erna dat de kinderopvang voor ouder en kind een verlengstuk is van de vertrouwde thuissituatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie. Pedagogisch professionals besteden veel tijd en aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders. Luisteren en interesse tonen spelen hierbij een belangrijke rol.

6.1 Contact

Pedagogisch professionals nemen de tijd voor ouders bij de dagelijkse ontvangst. De informatie die zij ontvangen nemen zij mee in het vorm geven van het aanbod op de groep. Het is binnen de kinderopvang niet mogelijk om ieder kind te behandelen in overeenstemming met de unieke wensen van zijn of haar ouders. We kijken naar het kind en wat het op dat moment nodig heeft. We volgen het kind en proberen bij baby's het ritme af te stemmen op de thuissituatie. We zijn er voor alle kinderen in de groep en vervullen onze rol vanuit de professionaliteit en pedagogische aanpak, gebaseerd op de visie en doelstelling van de kinderopvang. Pedagogisch professionals kunnen vragen van ouders/verzorgers beantwoorden over bijvoorbeeld opvoedingsvraagstukken, dit vanuit eigen expertise als pedagogisch professional. Is de vraag te complex dan kan er overlegd worden met de pedagogisch coach.

Wanneer ouders hun kind komen ophalen en er is contact geweest met hun kind, ligt op dat moment de verantwoording bij ouders. Wanneer ouders in gesprek gaan met de pedagogisch professional of andere ouders is het aan de ouder om hun eigen kind in de gaten te houden, dit wordt genoemd tijdens het intakegesprek.

Wij stimuleren de betrokkenheid van ouders bij de ontwikkeling van hun kind door ouders te informeren over de thema's en de Bijbelverhalen die aan de orde komen. We geven tips en ideeën voor thuis, zodat zij daar thuis ook aandacht aan kunnen geven.

Er worden ouderavonden georganiseerd waarbij informatieoverdracht over de kinderopvang en opvoed ondersteunende onderwerpen centraal staan. Verder worden ouders meerdere keren in de gelegenheid gesteld om in alle rust met de pedagogisch professional (mentor) in gesprek te gaan over de ontwikkeling van hun kind.

6.2 Ouderportaal

Voor de baby's en éénjarige kinderen schrijven we dagelijks in het ouderportaal. Het is voor ons van grote waarde dat bijzonderheden vanuit de thuissituatie ook worden opgeschreven in het ouderportaal of mondeling worden doorgegeven. Dit bespreken we met ouders bij de kennismaking en het intakegesprek. Verder kunnen ouders terecht op ons ouderportaal voor het ruilen van dagen of extra dagen aanvragen. We kunnen het goedkeuren als het kind-aantal het toelaat en letten hierbij op vaste gezichten. Voor baby's geldt dat dit één

van de twee vaste gezichten moet zijn. Binnen het ouderportaal kun je persoonlijke gegevens inzien en je maandelijkse facturen en jaaropgave. Wanneer je als ouders toestemming hebt gegeven, is dit de plek waar je foto's van je kind kunt vinden die dagelijks worden gemaakt.

6.3 Oudercommissie

Binnen CNS- kinderopvang hebben we één oudercommissie voor de dagopvang en peuterspeelzaal en één oudercommissie voor de BSO. In elke oudercommissie zitten leden van alle locaties zowel van de dagopvang als peuterspeelzaal en van elke BSO -locatie. Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Binnen de kinderopvang willen wij graag een oudercommissie die actief meedenkt met de leiding over het dagelijkse beleid. De oudercommissie komt jaarlijks vijf á zes keer samen om praktische en beleidsmatige zaken te bespreken. Het bestaan van een oudercommissie met deze rol is wettelijk verplicht. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen van het beleid adviesrecht. Te denken valt aan kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, een klachtenregeling, prijsbeleid en openingstijden. In het reglement van de oudercommissie staat uitgebreid omschreven hoe wij invulling geven aan de oudercommissie en op wat voor manier ouders betrokken worden.

Hoofdstuk 7 Ontwikkeling van kinderen

Liefde voor het kind wat mag ontwikkelen op een eigen tempo en een manier die past.

Inleiding

Binnen onze kinderopvang is veel expertise in huis als het gaat om zorg of gedrag. We volgen de ontwikkeling van kinderen samen met ouders. Soms blijkt dat een kind meer ondersteuning nodig heeft dan wij kunnen bieden. We kunnen hierin doorverwijzen en werken samen met externe zorgaanbieders als het consultatiebureau, logopedisten of fysiotherapeuten. Samen met alle betrokkenen kijken we wat het kind nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

7.1 We doen het samen.

Elk kind krijgt binnen de kinderopvang een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor volgt samen met de ouders de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Nadat er een kennismaking heeft plaats gevonden met de leidinggevende, waarin algemene informatie wordt gegeven, vindt er een intakegesprek plaats. De leidinggevende geeft bij ouders aan wie de mentor wordt en in welke groep het kind geplaatst wordt. Vervolgens maakt de mentor een afspraak met de ouders om een intakegesprek te plannen. Het intakegesprek vindt in de eerste weken dat het kind start plaats. Ouders ontvangen vooraf een vragenformulier die zij in alle rust thuis in kunnen vullen. Bij het intakegesprek wordt deze vragenlijst doorgenomen en nemen we de tijd om te luisteren naar wat ouders graag willen vertellen. We leren elkaar en het kind beter kennen. Het kind zelf is niet bij het gesprek aanwezig, dit omdat er over het kind gepraat wordt en je niet weet wat dat doet met een kind. Doordat ouders in de eerste weken dat hun kind gestart is persoonlijk contact hebben gehad met de mentor is er al een begin gemaakt met een vertrouwensband opbouwen. Ouders weten wie de mentor is van hun kind, wat de stap om iets te vragen of ervaringen te delen kleiner maakt. De pedagogisch professionals zijn van elkaar op de hoogte wie mentor is van welk kind. Dit staat genoteerd in de presentielijst. Zij kunnen doorverwijzen naar de mentor wanneer dit in het belang is van het kind. De mentor spreekt de ouder(s) minimaal één keer per week tijdens het brengen en ophalen en benoemt eventuele specifieke aandachtspunten van het kind. Zijn er zorgen dan maakt de pedagogisch professional een afspraak met ouders voor een persoonlijk gesprek. Ook kunnen ouders zelf aangeven wanneer zij behoefte hebben aan een gesprek. Wanneer het kind over gaat naar een andere groep vindt er een overgangsgesprek plaats waarbij indien mogelijk de huidige mentor en nieuwe mentor beide aanwezig zijn. Zo leert de ouder de nieuwe mentor meteen kennen.

7.2 Kind-volgsysteem

Voor alle kinderen (m.u.v. van de BSO) maken wij gebruik van een observatiesysteem. Voor de peuters van twee tot vier jaar hebben we een overdrachtsformulier. De mentor vult dit formulier drie keer in verdeeld over de periode dat de peuter de opvang bezoekt. De eerste keer vindt plaats na ongeveer 4 maanden. De peuter heeft tijd nodig om te wennen, zich veilig te voelen, het dagritme, de andere kinderen en de pedagogisch professionals te leren kennen. Verder heeft de pedagogisch professional ruimte nodig om de peuter goed te leren kennen. Elk kind heeft een mentor, die observeert, signaleert en gebruik maakt van het overdrachtsformulier. In overleg met collega's komt het tot een duidelijk overzicht hoe het gaat met het kind, wat het kind nodig heeft en wat de volgende stap is in de ontwikkeling op verschillende gebieden. Wanneer een peuter bijna 4 jaar wordt en de volgende stap gaat maken naar de basisschool wordt het observatieformulier met ouders besproken. Verder krijgen ouders één keer in het jaar de gelegenheid voor een persoonlijk gesprek met de mentor over hun kind. Ouders mogen zelf aangeven of ze hier behoefte aan hebben of niet. Wanneer de mentor het nodig vindt om een gesprek te hebben met ouders, maakt zij een afspraak. Bij de overgang naar een andere groep vindt er altijd een gesprek plaats met ouders, de huidige mentor en indien mogelijk met de nieuwe mentor.

7.3 Doorgaande leerlijn

Binnen de gemeente Putten zijn afspraken gemaakt tussen gemeente, onderwijs en de voorschoolse periode (kinderdagopvang en peuterspeelzaal) om te zorgen voor een goede doorlopende lijn bij de overgang tussen kinderdagopvang, peuterspeelzaal en de basisschool. Een belangrijk onderdeel hierbij vormt een goede overdracht. Een goede overdracht van relevante informatie over kinderen kan bijdragen aan een doorgaande ontwikkelingslijn en zorgen voor vroegtijdige leerlingenzorg, indien nodig. Er is een overdrachtsdocument ontwikkeld voor alle kinderdagopvang en peuterspeelzaal. Er is afgesproken dat dit ingevulde document na dat het met ouders/verzorgers is besproken twee weken van tevoren aanwezig is bij de school waar de peuter heen gaat. Eventueel is er met toestemming van ouders telefonisch contact tussen de peuterspeelzaal en school om één en ander mondeling toe te lichten.

7.4 Externe contacten

De kinderopvang vormt het tweede pedagogisch milieu voor een kind. Voor veel kinderen is het de eerste kennismaking met de maatschappij. Wij vinden dat wij als kinderopvang een gemeentelijke functie hebben: een veilige en stimulerende plaats voor kinderen en ouders uit Putten. De kinderopvang vormt een onderdeel van het jeugdbeleid en educatief beleid van Putten. Wij vinden het belangrijk om verbinding te maken met andere voorzieningen waar ouders en kinderen mee te maken hebben. Kijken naar het geheel; met alle betrokkenen zoeken naar datgene wat een kind en ouders nodig hebben. Binnen de gemeente Putten is een routekaart uitgezet voor de kinderopvang welke stappen je kunt nemen als externe hulpverlening nodig is.

Wanneer er vanuit de kinderopvang zorgen zijn rondom een kind, wordt dit als eerste met ouders besproken. Met toestemming van ouders nemen wij contact op met het consultatiebureau. Vervolgens neemt het consultatiebureau contact met ouders op. Wij

vinden het belangrijk dat het consultatiebureau zowel de informatie van ouders krijgt als van de kinderopvang. Het gebeurt ook dat de intern begeleider van betreffende basisschool worden ingeschakeld. Zij komen observeren in de groep en dit wordt teruggekoppeld naar ouders middels een verslag of het wordt mondeling toegelicht. Bij kinderen die gebruik maken van Voorschoolse Educatie komt de intern begeleider altijd observeren in de peutergroep. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan ouders. In sommige situaties wordt de orthopedagoog die binnen CNS -scholen werkt ingeschakeld.

Hoofdstuk 8 Kwaliteit

Liefde voor het vak!!!

Inleiding

Wij houden van ons werk en doen er alles aan om de kwaliteit hoog te houden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige en stimulerende omgeving met pedagogisch medewerkers die liefde hebben voor het vak.

8.1 BKR

Afhankelijk van de leeftijdssamenstelling en het aantal aanwezige kinderen op een groep zetten wij een bepaald aantal pedagogisch medewerkers in. We houden rekening met de beroepskracht kind-ratio. We mogen een maximale tijd per dag afwijken. Bijvoorbeeld tijdens het rustmoment als de meeste kinderen slapen. Dat zijn momenten waarop een medewerker pauze kan nemen. Deze afwijkingen staan genoteerd in het specifieke werkplan van elke locatie.

8.2 Toezicht

Ieder jaar toetst de GGD of we aan alle wettelijke eisen voldoen. Dit gebeurt aangekondigd of onaangekondigd. De inspectierapporten zijn in te zien via onze website of op de website van het Landelijk Register Kinderopvang.

8.3 Opleiding medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn bij ons gekwalificeerd, beschikken over de juiste opleiding, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en staan ingeschreven in het Persoonsregister Kinderopvang. We volgen trainingen o.a. gericht op het aanbieden van activiteiten, de ontwikkeling en gedrag van kinderen. Dit gebeurt via KIKI training en coaching in de vorm van scholingen, workshops of inspiratieavonden. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een certificaat kinder- EHBO. Er is een goedgekeurde EHBO-doos aanwezig.

Verder is er binnen de kinderopvang een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij zorgt ervoor dat samen met de pedagogisch medewerkers het beleidsplan zichtbaar wordt op de werkvloer. De pedagogisch coach komt meerdere keren per jaar in de groep. Er is minimaal twee keer per jaar een kind-overleg met de pedagogisch medewerkers van de groep en twee keer per jaar een gezamenlijk VE- overleg met alle VE-locaties. De pedagogisch coach is goed benaderbaar, bekend en vertrouwd voor de pedagogisch medewerkers, er is altijd ruimte voor vragen, tips of een gesprek.

8.4 Pedagogisch kwaliteitsboom

Het pedagogisch beleid wordt zichtbaar op de werkvloer met behulp van een pedagogisch

kwaliteitsboom die de pedagogisch medewerkers zelf invullen. Dit gebeurt tijdens teamvergaderingen of kind-besprekingen. Elk jaar staat een pedagogisch basisdoel centraal. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft vanuit de theorie informatie, er is ruimte voor vragen en gesprek onderling en vervolgens gaan de pedagogisch medewerkers zelf de kwaliteitsboom per onderdeel invullen. We proberen het zo concreet mogelijk te maken, zodat het voor iedereen die het leest duidelijk is wat wij belangrijk vinden. Doordat de pedagogisch medewerker er zelf mee aan de slag gaat, ontstaat er bewustwording en zal dit zichtbaar zijn op de werkvloer.

8.5 Meldcode

Binnen de kinderopvang hebben de leidinggevende en pedagogische beleidsmedewerker/coach een training gevolgd wat betreft de meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling bij KIKI training en coaching in Bunschoten. Jaarlijks wordt hier tijdens een teamvergadering aandacht aangegeven. We nemen het stappenplan met elkaar door en bespreken met elkaar verschillende casussen. Alle pedagogisch medewerkers hebben de app meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op hun telefoon, waarin de vijf stappen duidelijk uitgelegd staan.

8.6 Stagiaires en vrijwilligers

Vrijwilligers en stagiaires worden betrokken bij de activiteiten in de groep. Zij helpen mee, bieden ondersteuning en zijn ontwikkelingsgericht bezig met de kinderen. De pedagogisch medewerker legt mondeling uit wat een kind nodig heeft en speelt daarop in door te benoemen wat goed gaat of wat op een andere manier beter werkt. Stagiaires en vrijwilligers leren van de pedagogisch medewerker. Voordoen – nadoen. Er is altijd ruimte voor vragen en overleg aan het begin, tijdens of aan het eind van de ochtend. Stagiaires krijgen aan het begin van de stageperiode een vaste begeleidster die werkt in de groep waar de stagiaire werkzaam is. In overleg met elkaar worden er gesprekjes gepland en besproken hoe het gaat, wat de leerdoelen zijn en welke opdrachten de stagiaire waar en wanneer moet doen. De afspraak is dat stagiaires alleen een luier verschonen onder toezicht van de pedagogisch medewerker. Stagiaires helpen wel mee met verzorgende taken als eten geven, naar de wc gaan of handen wassen. Stagiaires vangen geen kinderen op bij aankomst en ook niet bij het weggaan. Dit doen de pedagogisch medewerkers. Zij onderhouden de contacten met ouders. Wanneer ouders een stagiaire aanspreken, mogen ze benoemen wat we feitelijk gedaan hebben, komen er vragen over bijvoorbeeld voeding of gedrag, verwijst de stagiaire door naar de pedagogisch medewerker. Dit geldt ook voor de vrijwilligers. Heeft een stagiaire een opdracht wat gaat over oudercontact gaat dit in overleg met de stagebegeleidster en zij zal daar ook bij aanwezig zijn. Vrijwilligers geven kinderen wel een schone luier en ook kan het voorkomen dat een stagiaire richting eind van de stage wel luiers mag verschonen zonder toezicht. Dit bepaalt de pedagogisch medewerker. Veiligheid van het kind staat hierbij voorop. Vrijwilligers kunnen minimaal één keer per jaar een persoonlijk gesprek aanvragen met de pedagogisch coach. Verder ontvangen zij net als de pedagogisch medewerkers coaching on the job.

8.7 Evaluatie beleidsplan

Wij zien dit beleidsplan als een levend document dat de kaders waarbinnen wij werken goed weergeeft. Voor ons is het belangrijk dat dit beleidsplan gedragen wordt door alle betrokkenen en doorontwikkeld wordt op basis van nieuwe inzichten.

Wij blijven goed inspelen op nieuwe landelijke en/of gemeentelijke kaders en passen ons beleidsplan daarop aan. Ook mogelijkheden die besproken worden voor verbetering en eventuele voorstellen die worden doorgezet, verwerken we in het beleidsplan.