



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't Zwaluwennest, locatie Nijkerkerstraat (KDV)
Nijkerkerstraat 97
3882 PE Putten
Registratienummer 193228968

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	21-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze locatie is gevestigd in de basisschool met de Bijbel "Diermen". De peuteropvang is op dinsdagochtend en donderdagochtend geopend. Het is een peuteropvang met een Christelijke signatuur.

Er wordt gewerkt met een vaste beroepskracht en vrijwilligers.

De beroepskrachten en de houder hebben zich coöperatief getoond bij deze inspectie.

Inspectiegeschiedenis

- 19-03-2015; jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd op het domein pedagogisch beleid, het domein personeel en groepen en het domein veiligheid en gezondheid.
- 27-08-2015; nader onderzoek op het onderdeel personeel en groepen. De tekortkomingen op dit onderdeel zijn hersteld.
- 04-02-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het onderdeel pedagogisch beleidsplan.
- 17-06-2016; nader onderzoek. In dit nader onderzoek is vastgesteld dat de tekortkomingen die zijn vastgesteld bij het onderzoek van 04-02-2016 zijn hersteld.
- 4-4-2017; tijdens het jaarlijkse onderzoek werd er voldaan aan de wettelijke voorschriften.
- 22-5-2018; tijdens dit onderzoek werd er niet voldaan aan de wettelijke voorschriften in de domeinen; Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- 15-2-2019; nader onderzoek. In dit nader onderzoek is vastgesteld dat de tekortkomingen die zijn vastgesteld bij het onderzoek van 22-05-2018 zijn hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde kinderopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven. Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan/werkplan. Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:
Motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden.
Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdag. Er waren 8 kinderen, 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger aanwezig.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar op gelet wordt bij de observatie. Tijdens de observatie zijn drie competenties, te weten A, B, en C van de hierboven beschreven aspecten, duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

Kinderen worden in de observatie 'X' genoemd.

Observatie A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskracht heeft diverse korte gesprekjes met de kinderen.

Er werd bijvoorbeeld gesproken over het museum, de boerderij, konijnen en kippen.

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst.

"Goedemorgen 'X', wat heb jij voor een moois? Wat ben je mooi.

"Hoi 'Y', van wie is die gitaar? Ben je weer beter?"

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op of aanzetten tot taalverrijking.

Observatie

De beroepskracht leest op een interactieve wijze een boek voor. "Wat is dit nou, een varkentje? En een veulentje. Wat doet de muis?"

Ook worden er liedjes gezongen en worden de kleuren benoemd en gevraagd aan de kinderen.

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Begeleiden en feedback

De beroepskracht begeleidt ook de positieve interacties tussen de kinderen.

Observatie

Een kind helpt een ander kind. De beroepskracht zegt: 'Oh, wat goed. Ging je hem even helpen?'

Observatie

Twee kinderen zitten op de bank samen te zingen. De beroepskracht loopt langs en zegt: "Jullie zijn aan het zingen, wat leuk."

Kinderen zijn deel van de groep

Participatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij organisatorische taken zoals opruimen en klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering.

De beroepskrachten beginnen met het zingen van een 'opruimliedje'. De kinderen komen naar de beroepskracht toe. De beroepskracht heeft een mandje met allerlei attributen erin.

Ze pakt bijvoorbeeld een auto uit het mandje, geeft het aan een kind en zegt dat hij alle auto's op mag ruimen.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde dagopvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kinderdagverblijf. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskracht en vrijwilliger op deze locatie zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang, gekoppeld aan de houder en in het bezit van een juiste verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat voldaan wordt aan de wettelijke voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht is in het bezit van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (SPW 4)

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld voor de coaching van de beroepskrachten.

Deze medewerker beschikt over een MDGO AW diploma. Daarnaast beschikt ze over een certificaat van KIKI-training 'Pedagogische coaching in de praktijk', afgegeven op 11-4-2019. Dit certificaat kwalificeert voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder geeft aan dat de pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld voor 1 januari, hierdoor valt ze in de overgangsregeling.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie waren er 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. Er werd voldaan aan de beroepskracht- kindratio.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens dit onderzoek wordt alleen beschouwend beschreven of de houder reeds een berekening heeft gemaakt en hoe deze is. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2020 kan nagegaan worden of het voldoet aan de wettelijke voorschriften.

De houder heeft een berekening gemaakt van het aantal uur dat ingezet moet worden voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder gaat daarbij uit van 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang. Dit is niet juist. De buitenschoolse opvang is van een andere houder (heeft een ander kamer van koophandelsnummer).

De houder geeft aan: *"De totale bruto weektaak van alle medewerkers peuterspeelzaal is 165,1 uur. Bij een 36-urige werkweek is dat 4,6 fte.*

De totale bruto weektaak van alle medewerkers bso is 13,5 uur. Bij een 36-urige werkweek is dat 0,4 fte. Totaal dus 5 fte.

Het aantal uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker / coach voor onze kinderopvang (bso en psz) bedraagt dus: $(50 \times 4) + (10 \times 5) = 250$ uur. Dit is op jaarbasis. Per week, uitgaande van 40,2 effectieve inzet, is dat 6,2 uur per week."

Ook hier moet dus een splitsing gemaakt worden tussen de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang.

Daarnaast dient de houder de uren die gemaakt zijn door invallers in de laatste 13 weken van het voorafgaande jaar mee te tellen in het bepalen van het aantal FTE.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in 1 groep van maximaal 16 kinderen. Tijdens de inspectie waren er 8 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft er zorg voor gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Zwaluwennest, locatie Nijkerkerstraat
Website : <http://www.zwaluwennest.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Vereniging tot Stichting en Instandhouding van Scholen voor CNS Putten
Adres houder : Papiermakerstraat 18A
Postcode en plaats : 3881 BL Putten
KvK nummer : 40105020
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten
Adres : Postbus 400
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie : 21-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.